

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 えすく羽島（放課後等デイサービス）

公表日 令和 8 年 3 月 15 日

利用児童数

39

回収数

32

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39				・中学生以上の子が多いと手狭になるかな？と感じています。 ・十分な広さだと思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35			4	・日常を見学していないので、分かりません。 ・今現在何人の先生がいらっしゃるのか、毎回何人の先生がいらっしゃるのかも分からない。 ・適切な人数だと思います。	・勤務する職員は日によって異なるため、毎回の配置を個別にお伝えすることは難しいですが、必要な職員体制のもとで安全に配慮して支援を行っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38				1	・わかりやすいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39					・新しいこともあって、清潔感がある。 ・きれいにされていると思います。	・継続します。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39				・特性に応じた支援をさせていただいています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39				・合っています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39					・専門的視点から作成されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38	1				・支援内容が具体的にわかりやすいです。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1				・計画に沿っていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1				・様々な活動を楽しんでいます。 ・より楽しんでいただけるよう精進します。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	5	15		・笠松のお友達と交流できるのが良い。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1			・わかりやすい説明がありました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2			・わかりやすい説明がありました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	5	16			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2				・毎回口頭でも様子を伝えてもらえるし、質問にも的確に答えてもらえるので安心。 ・連絡しやすく助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	6	1			・毎回口頭でも様子を伝えてもらえるし、質問にも的確に答えてもらえるので安心。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	2				・共感的な支援だと思います。	

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	8	7	15	・弟が夏祭りを楽しみにしていて、また夏祭りなど、兄弟と一緒に楽しめるイベントがあればいいと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	3		2	・いつも相談しやすいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1			・アプリなどで工夫されています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	1			・インスタグラムでの投稿は、活動の様子が動画で見られて分かりやすいです。 ・インスタグラムの発信を親子共々楽しみにしている。分かりやすく見やすい。	・続きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37			2	・十分留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	1		1	・訓練は子どもにもわかりやすかったです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36			3	・送迎の際に報告いただいています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39				・こちらも安心してお願いできています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	3		1	・いろんなイベントや活動があり、楽しんで通所できています。その中で、子供ので気を付けてほしいポイントを取り入れて嫌がることなく活動できており、今後も利用したいと思ってます。 ・日数をもっと増やしてほしい！と言われるくらい楽しみにしている。 ・長期休暇のイベントなど楽しそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	1			・親子共にとても満足している。 ・評価表は匿名性の配慮が必要だと思いますので、郵送形式やForms等で行うとよいと思います。	・アンケートの回収方法について、より取り組みやすい形となるよう工夫・検討してまいります。